

XIV

**Gestión de
Información
y Conocimiento**



XIV. Gestión de Información y Conocimiento

El Área de Gestión de Información y Conocimiento desempeña un papel fundamental al impulsar la innovación y crear entornos propicios para el análisis y la accesibilidad a la información y el conocimiento del Tribunal. Su misión abarca la satisfacción de las variadas demandas de las distintas dependencias de la organización y otros actores externos. Esta área se compone de dos unidades esenciales: [Biblioteca](#) y [Archivo](#).

A. | Biblioteca

La Biblioteca, como unidad de información, destaca como un modelo en la gestión del conocimiento. Ofrece cobertura a todo el Sistema Interamericano de Derechos Humanos y proyecta su alcance a diversos usuarios, promoviendo la disponibilidad y accesibilidad de sus recursos. Desarrolla un trabajo editorial continuo de la Jurisprudencia del Tribunal, proporcionando así una base sólida para la creación de la base de datos de jurisprudencia y el Digesto Themis de la Corte Interamericana, que aprovecha las capacidades de la inteligencia artificial para facilitar el acceso y análisis de la información.

1. Base de Datos de Jurisprudencia

La Corte Interamericana celebra un hito trascendental con el lanzamiento de su nueva Base de Datos de Jurisprudencia, un recurso integral que potencia la accesibilidad y el análisis de decisiones jurídicas en materia de derechos humanos. Esta innovadora herramienta ha sido desarrollada utilizando tecnología de Inteligencia Artificial (IA) y está sometida a un proceso editorial continuo de sistematización y análisis de la información, enriquecido con descriptores y metadatos.²⁰²

La nueva plataforma ofrece características que transforman de manera significativa la experiencia de quienes acceden, analizan y utilizan la Jurisprudencia, proporcionando una accesibilidad mejorada y diversas opciones de búsqueda para facilitar el acceso a la información.



[Sobre la Corte IDH](#) | [Noticias](#) | [Biblioteca](#)



Jurisprudencia de la Corte IDH



²⁰² La Corte Interamericana de Derechos Humanos agradece a la Cooperación del Reino de Suecia por su apoyo en la construcción de esta Base de Datos de Jurisprudencia Interamericana de Derechos Humanos.

2. Digesto Themis²⁰³

El Digesto se concibe como un documento público que recopila todos los pronunciamientos jurídicos de la Corte en relación con un artículo específico de la Convención.

Su objetivo principal es facilitar el acceso a la normatividad de la CADH a través de la jurisprudencia de la Corte, proporcionando una visión de las contribuciones de las sentencias para la interpretación específica de una norma de la CADH. Cada digesto incluye una tabla de contenido, y las fuentes están debidamente citadas en las notas al pie. Esta herramienta se mantiene en constante actualización y expansión.

En este contexto, la inteligencia artificial (IA) juega un papel crucial en la creación y mantenimiento del Digesto, al recopilar y organizar eficientemente los pronunciamientos jurídicos de la Corte relacionados con un artículo específico de la CADH.

3. Tesoro Interamericano de Derechos Humanos²⁰⁴

El Tesoro Interamericano de Derechos Humanos constituye un instrumento de apoyo en la gestión de información jurídica, ya que es un medio referente conceptual útil para orientar y facilitar la selección de contenidos de las personas usuarias mediante su consulta, recuperación, análisis, indización e interconexión con diferentes sistemas de información.

El Tesoro permite la reducción de ambigüedades semánticas para diferenciar los distintos significados de los homónimos, así como también mejorar la consistencia de la representación de la materia por medio del control de sinónimos. Este conjunto de mejoras garantiza el acceso a la información estableciendo una estructura que conecte los términos relacionados semánticamente tomando en cuenta las diferentes denominaciones jurídicas en la región.

Infografía que presenta el Tesoro Interamericano de Derechos Humanos. El título principal es "Tesoro Interamericano de Derechos Humanos". A la izquierda, una imagen muestra manos tecleando en un teclado. El texto central indica: "En línea con nuestros objetivos de promover y estimular la innovación y creación de nuevos escenarios que fomenten el análisis y la accesibilidad a la información y conocimiento, les presentamos el 'Tesoro Interamericano de Derechos Humanos'". Debajo de esto, se muestra el enlace "bit.ly/tesauroIDH" y el logo del "Corte IDH Protegiendo Derechos". A la derecha, cuatro íconos con checkmarks describen los beneficios: "Recurso de apoyo en la gestión de información y organización del conocimiento jurídico de la región", "Promueve el acceso a la información de manera eficiente y fomenta su análisis", "Contribuye al autoaprendizaje (machine learning) en los desarrollos basados en Inteligencia Artificial", y "Fortalece la identificación de los conceptos jurídicos en el Digesto y el Catálogo de la Biblioteca". En la parte inferior derecha, se menciona "Con el apoyo de:" seguido de los logos de "cooperación alemana" y "giz".

203 La metodología THEMIS es un esfuerzo conjunto e integral del área Legal, el área Gestión de información y Conocimiento de la Corte IDH y del programa Derecho Internacional Regional y Acceso a la Justicia en América Latina (DIRAJus) de la cooperación alemana/GIZ (Bundesministerium für wirtschaftliche Zusammenarbeit und Entwicklung/Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit GmbH). La base de la cooperación es un acuerdo entre la Organización de Estados Americanos (OEA) y el gobierno alemán sobre la promoción del acceso a la justicia en América Latina.

204 Desarrollado gracias al aporte del Programa Derecho Internacional Regional y Acceso a la Justicia en América Latina (DIRAJus) de la cooperación alemana/GIZ (Bundesministerium für wirtschaftliche Zusammenarbeit und Entwicklung/Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit GmbH). La base de la cooperación es un acuerdo entre la Organización de Estados Americanos (OEA) y el gobierno alemán sobre la promoción del acceso a la justicia en América Latina.

4. Boletín Actualidad Literaria

Con el propósito de destacar las adquisiciones más recientes y las novedades bibliográficas, la Biblioteca publica semanalmente el boletín "Actualidad Literaria DerHum". Esta publicación electrónica se distribuye a aproximadamente 12,439 suscriptores en todo el mundo a través del correo electrónico. A lo largo del año 2023, se produjeron 50 boletines que ofrecieron información detallada y acceso a 300 recursos bibliográficos reseñados.

B. | Archivo

El Área de Archivo desempeña un papel crucial al recibir y registrar los diversos escritos presentados por las partes ante la Corte IDH. Además, se encarga de procesar y gestionar el uso de los documentos digitalizados que son parte de los diferentes casos, medidas provisionales y opiniones consultivas, y supervisar la publicación de los escritos principales de los casos contenciosos en el sitio web de la Corte. En el año 2023, se tramitaron 5290 escritos recibidos en el expediente digital. Asimismo, se atendieron 539 consultas relacionadas con expedientes.

En este contexto, se adquirió un servidor virtual para el resguardo y sistematización de expedientes judiciales de las causas concluidas, producto de los procesos de digitalización, con el fin de preservar la memoria y la herencia documental judicial del Tribunal. Este enfoque integral garantiza la eficiente administración y preservación de la documentación relevante para el Tribunal, contribuyendo así al adecuado desarrollo de sus funciones jurídicas y administrativas.

En forma conjunta con el Área Legal, se desarrolló el Protocolo de Expedientes, que procura estandarizar los procesos de creación, mantenimiento, uso y conservación de los expedientes de la Corte. Las reglas establecidas en este Protocolo han permitido normalizar las prácticas de preservación de los expedientes físicos y digitales, la protección de la confidencialidad, los datos personales y privados de las partes implicadas en las causas, y el mejoramiento del acceso a la información.

Proceso de Certificación ISO 9001:2015 para el Sistema de Gestión de Calidad (SGC) del Expediente Digital en la Corte IDH

Con el objetivo de potenciar e implementar procesos estandarizados, buenas prácticas y promover la mejora continua en las actividades y procedimientos los diversos documentos digitalizados, en agosto se inició el proceso de Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2015.